

特養 デイサービス 老健 向け

介護現場の 業務課題の整理 コンサルティング

職員の定着と職場環境の改善を実現するために、
業務の見える化 から始めませんか？



こんなお悩みありませんか？

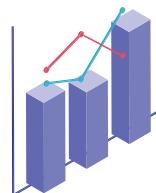
業務の属人化が進み、
誰が何をしているのか把握しづらい

業務の標準化ができておらず、
サービスの質にばらつきがある

職員の離職が続き、
定着率が上がらない



残業が常態化し、
職員の負担が大きい



外部の目で客観的に
チェックしてほしい。



コンサルティングの内容

期間：2～3 カ月間

業務の見える化を通じて現状を正確に把握し、改善の糸口を見つける短期診断プログラムです。

1. 業務内容
業務フローの
ヒアリング
2. 職員アンケート
による意識調査
3. 業務効率
サービス品質の
チェック
4. 課題の整理と
改善提案

お申し込みは
こちら

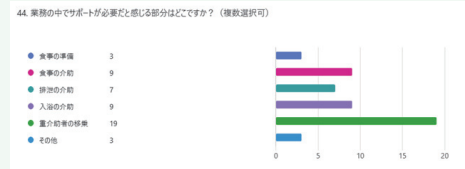
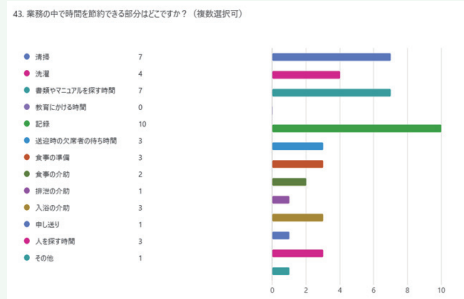
右の二次元コードまたは下記の URL よりお申し込みください。
<https://www.kawahara-group.co.jp/information/12362>



1. 業務内容・業務フローのヒアリング

現場の業務を可視化し、課題の構造を明らかにします。（業務の見える化）

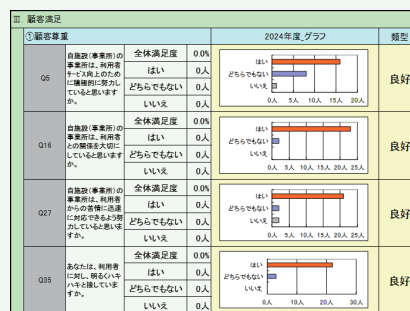
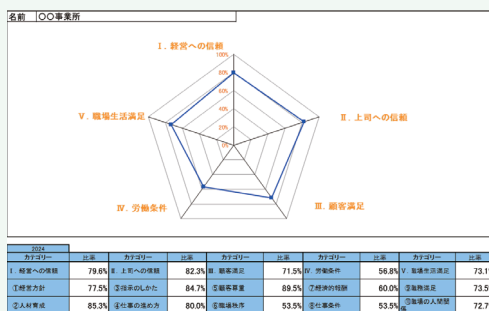
（例）



2. 職員アンケートによる意識調査

働きやすさや職場環境に関する職員の声を収集し、職員の定着に向けた課題を把握します。

（例）



3. 業務効率・サービス品質のチェック

実際の業務の流れや職場の雰囲気を観察し、改善のヒントを探ります。

4. 課題の整理と改善提案

職場環境の改善、業務の効率化、職員の定着を目指した具体的なアクションプランをご提案します。

介護現場の「今」を見つめ直し、「これから」に備える第一歩を。
まずはお気軽にご相談ください。

お問い合わせ先



川原経営総合センター 福祉経営コンサルティング部

件名に「介護現場の業務課題の整理コンサルティング」とご記載ください。

✉ info@kawahara-group.co.jp

☎ 03-5422-7953

受付時間 月～金（祝祭日除く）10:00～17:00