

第 4 章.想定問題集
(一般病院 2)

目次

1. 患者中心の医療の推進	6
1.1 患者の意思を尊重した医療.....	6
1.1.1 患者の権利を明確にし、権利の擁護に努めている	6
1.1.2 患者が理解できるような説明を行い、同意を得ている.....	6
1.1.3 患者と診療情報を共有し、医療への患者参加を促進している.....	7
1.1.4 患者支援体制を整備し、患者との対話を促進している	7
1.1.5 患者の個人情報適切に取り扱っている.....	7
1.1.6 臨床における倫理的課題について継続的に取り組んでいる	8
1.2 地域への情報発信と連携	8
1.2.1 必要な情報を地域等へわかりやすく発信している	8
1.2.2 地域の医療機能・医療ニーズを把握し、他の医療関連施設等と適切に連携している	9
1.2.3 地域に向けて医療に関する教育・啓発活動を行っている.....	9
1.3 患者の安全確保に向けた取り組み	9
1.3.1 安全確保に向けた体制が確立している	9
1.3.2 安全確保に向けた情報収集と検討を行っている	10
1.3.3 医療事故等に適切に対応している.....	10
1.4 医療関連感染制御に向けた取り組み.....	11
1.4.1 医療関連感染制御に向けた体制が確立している	11
1.4.2 医療関連感染制御に向けた情報収集と検討を行っている	11
1.5 継続的質改善のための取り組み	11
1.5.1 業務の質改善に向け継続的に取り組んでいる.....	11
1.5.2 診療の質の向上に向けた活動に取り組んでいる.....	12
1.5.3 患者・家族の意見を活用し、医療サービスの質向上に向けた活動に取り組んでいる	12
1.5.4 倫理・安全面などに配慮しながら、新たな診療・治療方法や技術を導入している.....	13
1.6 療養環境の整備と利便性	13

1.6.1	施設・設備が利用者の安全性・利便性・快適性に配慮されている.....	13
1.6.2	療養環境を整備している.....	14
1.6.3	受動喫煙を防止している.....	14
2.	良質な医療の実践 1.....	15
2.1	診療・ケアにおける質と安全の確保.....	15
2.1.1	診療・ケアの管理・責任体制が明確である.....	15
2.1.2	診療記録を適切に記載している.....	15
2.1.3	患者・部位・検体などの誤認防止対策を実践している.....	15
2.1.4	情報伝達エラー防止対策を実践している.....	16
2.1.5	薬剤の安全な使用に向けた対策を実践している.....	16
2.1.6	転倒・転落防止対策を実践している.....	17
2.1.7	医療機器を安全に使用している.....	17
2.1.8	患者等の急変時に適切に対応している.....	18
2.1.9	医療関連感染を制御するための活動を実践している.....	18
2.1.10	抗菌薬を適正に使用している.....	19
2.1.11	患者・家族の倫理的課題等を把握し、誠実に対応している.....	19
2.1.12	多職種が協働して患者の診療・ケアを行っている.....	19
2.2	チーム医療による診療・ケアの実践.....	20
2.2.1	来院した患者が円滑に診察を受けることができる.....	20
2.2.2	外来診療を適切に行っている.....	20
2.2.3	診断的検査を確実・安全に実施している.....	20
2.2.4	入院の決定を適切に行っている.....	21
2.2.5	診断・評価を適切に行い、診療計画を作成している.....	21
2.2.6	患者・家族からの医療相談に適切に対応している.....	22
2.2.7	患者が円滑に入院できる.....	22
2.2.8	医師は病棟業務を適切に行っている.....	22
2.2.9	看護師は病棟業務を適切に行っている.....	23
2.2.10	投薬・注射を確実・安全に実施している.....	23
2.2.11	輸血・血液製剤投与を確実・安全に実施している.....	24
2.2.12	周術期の対応を適切に行っている.....	24
2.2.13	重症患者の管理を適切に行っている.....	24

2.2.14	褥瘡の予防・治療を適切に行っている	25
2.2.15	栄養管理と食事支援を適切に行っている	25
2.2.16	症状などの緩和を適切に行っている	26
2.2.17	リハビリテーションを確実・安全に実施している	26
2.2.18	身体拘束(身体抑制)の最小化を適切に行っている	26
2.2.19	患者・家族への退院支援を適切に行っている	27
2.2.20	必要な患者に継続した診療・ケアを実施している	27
2.2.21	ターミナルステージへの対応を適切に行っている	27
3.	良質な医療の実践 2	29
3.1	良質な医療を構成する機能1	29
3.1.1	薬剤管理機能を適切に発揮している	29
3.1.2	臨床検査機能を適切に発揮している	30
3.1.3	画像診断機能を適切に発揮している	30
3.1.4	栄養管理機能を適切に発揮している	31
3.1.5	リハビリテーション機能を適切に発揮している	31
3.1.6	診療情報管理機能を適切に発揮している	32
3.1.7	医療機器管理機能を適切に発揮している	33
3.1.8	洗浄・滅菌機能を適切に発揮している	33
3.2	良質な医療を構成する機能 2	34
3.2.1	病理診断機能を適切に発揮している	34
3.2.2	放射線治療機能を適切に発揮している	34
3.2.3	輸血・血液管理機能を適切に発揮している	34
3.2.4	手術・麻酔機能を適切に発揮している	35
3.2.5	集中治療機能を適切に発揮している	36
3.2.6	救急医療機能を適切に発揮している	36
4.	理念達成に向けた組織運営	37
4.1	病院組織の運営	37
4.1.1	理念・基本方針を明確にしている	37
4.1.2	病院運営を発揮適切に行う体制が確立している	37
4.1.3	計画的・効果的な組織運営を行っている	37

4.1.4	院内で発生する情報を有効に活用している	38
4.1.5	文書管理に関する方針を明確にし、組織として管理する仕組みがある	39
4.2	人事・労務管理	40
4.2.1	役割・機能に見合った人材を確保している	40
4.2.2	人事・労務管理を適切に行っている	40
4.2.3	職員の安全衛生管理を適切に行っている	40
4.2.4	職員にとって魅力ある職場となるよう努めている	41
4.3	教育・研修	42
4.3.1	職員への教育・研修を適切に行っている	42
4.3.2	職員の能力評価・能力開発を適切に行っている	42
4.3.3	専門職種に応じた初期研修を行っている	43
4.3.4	学生実習等を適切に行っている	43
4.4	経営管理	44
4.4.1	財務・経営管理を適切に行っている	44
4.4.2	医事業務を適切に行っている	44
4.4.3	効果的な業務委託を行っている	44
4.5	施設・設備管理	46
4.5.1	施設・設備を適切に管理している	46
4.5.2	購買管理を適切に行っている	46
4.6	病院の危機管理	47
4.6.1	災害時等の危機管理への対応を適切に行っている	47
4.6.2	保安業務を適切に行っている	47

1. 患者中心の医療の推進

1.1 患者の意思を尊重した医療

1.1.1 患者の権利を明確にし、権利の擁護に努めている

- 病院独自の患者の権利、こどもの権利を作成しているか
- 患者の権利、こどもの権利にはどのような項目(要素)が含まれているか
- 項目の中に“患者の自己決定権の尊重”が含まれているか
- 項目の中に“説明と同意”が含まれているか
- 患者の権利、こどもの権利を患者・家族にどのように周知させているか
- 患者の権利、こどもの権利を職員にどのように周知させているか
- 患者の権利、こどもの権利を院内に掲示しているか
- 患者の権利、こどもの権利を病院案内やホームページに記載しているか
- こどもの権利はこどもから見て分かりやすく、解読できる文字で記載しているか
- 患者の権利に関する職員研修は行っているのか
- 職員手帳などを作成しているのか
- 患者の権利、こどもの権利を診療やサービスに取り入れている具体的な事例を知りたい
- 診療記録の開示は行っているか
- 診療録の開示基準はあるのか
- 患者に対して診療記録の開示に関する案内をしているか
- 開示の事例は年間どのくらいあるか

1.1.2 患者が理解できるような説明を行い、同意を得ている

- 説明と同意に関する方針が明文化されているか
- 説明と同意に関して病院の考え方を知りたい
- 説明と同意に関する基準・手順を知りたい
- 説明と同意に関する様式は院内全体で統一されているか
- 説明文書に関してはどのように確認しているのか
- 同意書は、院内でどのように審議されるのか
- 入院診療計画書の説明と同意の時に看護師の立ち合いは行われているか
- セカンドオピニオンを行っているか
- セカンドオピニオンの手順と料金は明確になっているか
- 患者に対してセカンドオピニオンを案内しているか
- セカンドオピニオンを受け入れた実績は年間どのくらいあるか
- 他院でのセカンドオピニオンに出した実績は年間どのくらいあるか