

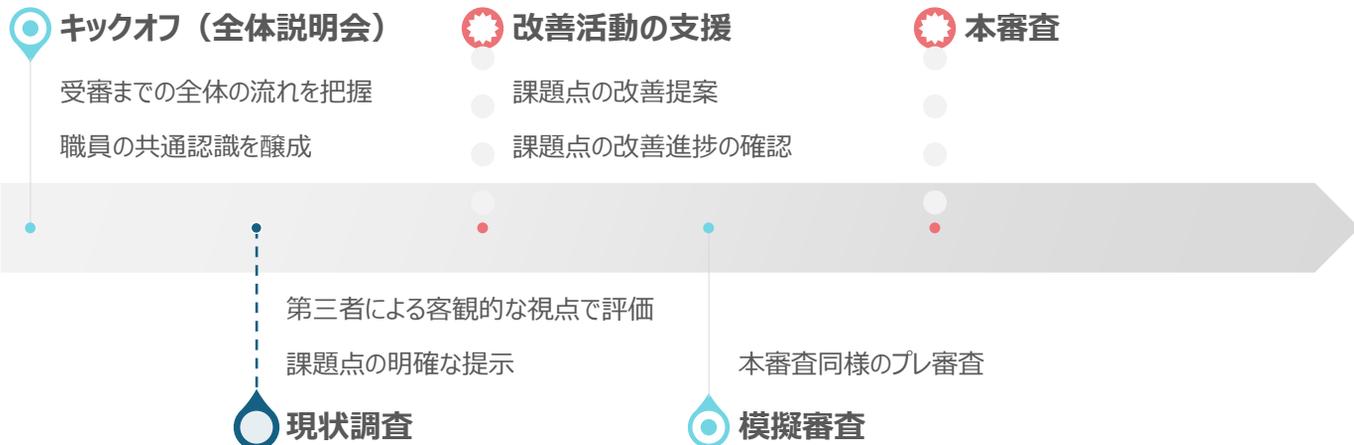
病院機能評価受審支援サポート

病院機能評価認定取得だけでなく、病院コンサルのノウハウを活かした本質的な支援が可能

病院機能評価は、1995年に設立された財団法人日本医療機能評価機構が実施する病院への第三者評価サービス制度です。病院のサービス品質、組織管理、職員育成体制、施設設備など、様々な点から審査を行い、基準を満たした病院には認定証が授与されます。

4つの評価対象領域から構成される評価項目を用いて、病院組織全体の運営管理および提供される医療について評価を行い、一定の水準を満たした病院は「認定病院」となります。現在、全国の約25%の病院が病院機能評価を活用しています。

【コンサルティング支援内容】



【支援スケジュール】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
1. キックオフ	○												
2-(1). 現状調査		○											
2-(2). 現状分析結果報告			○										
3. 課題点の改善活動案の策定 担当役割分担			○										
4. 会議等支援				○	→	→	→	→	→				
5. 改善支援				○	→	→	→	→	→				
6. 提出書類作成の支援							○	→	→	→	→		
7. 模擬審査										○			
8. 直前支援											○	→	
本審査													○

【病院機能評価受審支援における弊社特徴】

本質的な支援が可能

病院機能評価の視点だけでなく、従来まで個別に携わってきた“経営支援”、“業務改善”、“サービス向上支援”、“人材育成”、“関連法のコンプライアンス遵守”などのノウハウを活用し、病院機能評価受審だけに留まらない支援も実施します。

豊富な人材

医業経営コンサルタント、薬剤師、看護師、社会福祉士、施設基準管理士等の資格を有する人材による支援により医療現場を理解したうえでの支援、アドバイスが可能です。

運用フォロー

課題や改善点の指摘だけでなく、その後の組織体制・マニュアル等の構築や改善支援、各段階での適切なフォローサービス（報告書提出・質疑応答対応・資料サンプル）を提供します。また、病院様自身で自己チェックが可能な支援ツールもお渡しします。

【病院事例】

A病院：一般病院2（300床以上） 新規受審

支援内容

- ✓ 1年間の受審準備支援を実施
- ✓ 院内の機能評価プロジェクトのサポート
- ✓ 受審後も持続する組織体制を意識した支援

現状調査と項目別の支援を前後半に分け、受審に向けた課題の把握からアプローチを行った。院内の「機能評価プロジェクト定例会議」への参加を通して、進捗指導・現場職員への働きかけに関する助言などを行い、円滑な組織運営に貢献。

また、病院機能評価認証のみをゴールとするのではなく、その後も持続した課題解決がなされる仕組みを意識して体制整備を支援した。

B病院：精神科病院（200床以上） 新規受審

支援内容

- ✓ 受審決定から約2年間の受審準備支援を実施
- ✓ マネジメント研修の実施
- ✓ 特にケアプロセスを重点的に実施

現状調査後はすぐに各項目の支援を実施するのではなく、マネジメント研修から行い、現場手動で意思決定・改善活動につなげていくための組織づくりから介入。

また、ケアプロセス支援を重点的に実施したことで、個別性のある診療計画書が作成され、日々のケアを見直すきっかけに繋がった。



HP上でもお客様のインタビュー記事をご確認できますので
ぜひご覧ください。

<https://www.kawahara-group.co.jp/service/hospital/case-study>

スキャン



【過去5年の支援実績】

<3rdG:Ver2.0>

- 公立大学法人 名古屋市立大学病院（一般病院3_800床）
- 公立大学法人 奈良県立医科大学附属病院（一般病院3_992床）
- 公立大学法人 和歌山県立医科大学附属病院（一般病院2_800床）
- 公立大学法人 名古屋市立大学医学部附属西部医療センター（一般病院2_500床）
- 公立大学法人 名古屋市立大学医学部附属東部医療センター（一般病院2_498床）
- 公益社団法人〇〇 〇〇病院（一般病院2_199床）
- 〇〇会 〇〇病院（一般病院2_500床）

<3rdG:Ver3.0>

- 地方独立行政法人山梨県立病院機構 山梨県立中央病院（一般病院2_647床）
- 社会医療法人〇〇 〇〇病院（一般病院2_504床）
- 社会医療法人〇〇 〇〇病院（一般病院2_352床）
- 厚木市立病院（一般病院2_347床）
- 独立行政法人労働者健康安全機構 浜松労災病院（一般病院2_312床）
- 医療法人社団〇〇 〇〇病院（一般病院2_250床）
- 医療法人〇〇 〇〇病院（一般病院1_58床）

他

【お問い合わせ先】

株式会社川原経営総合センター 病院コンサルティング部 TEL:03-5422-7953
<http://www.kawahara-group.co.jp/service/hospital>

