

所属評価者の紹介(一部)

当社の強みとして、社会福祉法人に特化した経営コンサルタントが専門性の高い評価を行うとともに、サービス分野担当評価者は、社会福祉士や保育士、介護支援専門員等の資格保有者をはじめ、高齢・児童・障害分野の現場経験者を有しています。

| 評価者番号    | 現職・資格・経歴等(評価件数は2017年度末時点)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H0802032 | ・知的障害者通所施設にて支援員・事務員・管理職として6年2ヶ月<br>・ホームヘルパー2級<br>・埼玉県福祉サービス第三者評価推進機構評価調査者(2001010250)<br>・(社)日本NLPコーチング協会認定NLPコーチ<br>・(社)日本チームビルディング協会認定チームビルディングファシリテーター<br>・特定非営利活動法人日本接遇教育協会認定医療福祉接遇インストラクター<br>・子育て支援員(都17地保1第1343号)<br>・平成21年度～26年度まで公益社団法人全国有料老人ホーム協会の会員施設に対する第三者評価の評価者として活動(評価実績:156件)<br>・社会福祉法人の経営支援、人材育成等の経営コンサルティングに従事<br>【評価実績分野】<br>東京都:高齢者、子ども・ひとり親、障害者・児、生活保護、女性<br>埼玉県:高齢者 |
| H1001029 | ・NPO法人にて高齢者の住宅改修、高齢者住宅の運営、管理、コンサルティング業務および利用者への生活支援を4年<br>・福祉住環境コーディネーターおよびインテリアコーディネーター、ホームヘルパー2級<br>・社会福祉士<br>・社会福祉法人の中長期経営計画策定・運用支援、組織変革、人材育成、人事考課制度構築等の経営コンサルティングに従事<br>【評価実績分野】<br>東京都:高齢者、子ども・ひとり親、障害者・児、生活保護                                                                                                                                                                        |
| H0304018 | ・金融機関にて 12 年勤務<br>・社会福祉士<br>・社会福祉法人の中長期経営計画策定・運用支援、人材育成等の経営コンサルティングに従事<br>【評価実績分野】<br>東京都：高齢者、子ども・ひとり親、障害者・児、生活保護                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| H0803032 | ・公立保育園の園長経験 20年<br>・主たる所属の評価者として、区立を中心とする認可保育所の第三者評価業務に従事<br>【評価実績分野】<br>東京都:子ども・ひとり親                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

グループ会社概要

|         |                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                                                              |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 社 名     | 川原経営グループ<br>株式会社川原経営総合センター<br>税理士法人川原経営<br>株式会社医療福祉経営研究所                                                                                                                                                                           | 関 連 企 業 | メディカル・マネジメント・プランニング・グループ (MMPG)<br>株式会社エム・エム・ピー・ジー総研<br>医療経済フォーラム・ジャパン(事務局)<br>監査法人MMPGエーマック |
| 所 在 地   | 〒140-0001 東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー9階                                                                                                                                                                                             | 沿 革     | 川原行政書士事務所                                                                                    |
| 創 業     | 1967年12月                                                                                                                                                                                                                           | 1967年   | 川原税務会計事務所 設立                                                                                 |
| 資 本 金   | 2,901万円(グループ合計)                                                                                                                                                                                                                    | 1968年   | 株式会社川原経営総合センター 設立                                                                            |
| 社 員 数   | 165名                                                                                                                                                                                                                               | 1998年   | 福祉経営コンサルティング専門部署 新設                                                                          |
| 有 資 格 者 | 公認会計士・税理士・社会保険労務士<br>行政書士・宅地建物取引士・CFP・AFP<br>認定医療経営コンサルタント<br>情報化認定コンサルタント・情報セキュリティ管理士<br>マイクロソフト認定技術者・ISO審査員補・薬剤師・看護師<br>社会福祉士・介護支援専門員<br>精神保健福祉士・作業療法士・臨床心理士<br>保育士・診療放射線技師・管理栄養士<br>あん摩マッサージ指圧師・社会福祉主事任用資格<br>産業カウンセラー・NLPコーチ 等 | 1999年   | 医療経営コンサルティング専門部署 拡充                                                                          |
|         |                                                                                                                                                                                                                                    | 2000年   | 人事コンサルティング専門部署 新設                                                                            |
|         |                                                                                                                                                                                                                                    | 2001年   | 福祉財務コンサルティング専門部署 新設                                                                          |
|         |                                                                                                                                                                                                                                    | 2004年   | 税理士法人川原経営設立(川原税務会計事務所から業務移管)                                                                 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                    | 2005年   | 川原丈貴 代表取締役社長に就任                                                                              |
|         |                                                                                                                                                                                                                                    | 2008年   | 株式会社医療福祉経営研究所 設立(組織改編)                                                                       |
|         |                                                                                                                                                                                                                                    | 2011年   | 病院コンサルティング部 新設                                                                               |
|         |                                                                                                                                                                                                                                    | 2012年   | 開発部(拡充・再編)                                                                                   |



福祉サービス  
第三者評価 事業案内



# 川原経営グループの経営理念

当社は、医療・福祉分野に専門特化した経営コンサルティング会社である株式会社川原経営総合センターを主体に、2008年1月、東京都福祉サービス評価推進機構(以下、推進機構)より認証を受けた評価機関です。

株式会社川原経営総合センターは東京都の福祉サービス第三者評価事業において、2002年度の試行事業から参画し、第一期の認証機関として実績を積んでおります。当社は、主体のこれまでの実績を引き継ぐ形で、第三者評価を専門に扱う部門を別法人化し、より信頼性の高い評価を実施する体制を整えました。

第三者評価事業を通じて、川原経営グループの経営理念である「医療・福祉界の健全発展に資する」ことが我々の使命です。

代表取締役 薄井 照人



## 第三者評価事業に対する取り組み方針

当社では第三者評価において、以下3つの基本コンセプトを掲げています。

- 1.経営改善に向けた「気づき」の提供
- 2.事業所の選択に役立つ情報提供
- 3.利用者本位の福祉サービスの実現

### 評価実施にあたっての基本姿勢

- 利用者とは毎日向き合いながら日々奮闘されている事業所の皆様に対する敬意を念頭に置き、評価を進めます。
- 事業者の理念・方針を理解し、組織・サービスと部分的に捉えるのではなく「全体最適」の視点、「共感的傾聴」の姿勢で臨みます。
- 第三者評価を受審することが事業者の付加価値となるよう、事前に提出された資料を読み込み、仮説を立て、事業者の「気づき」になるよう取り組みます。
- 評価対象サービスの制度や動向も踏まえ、評価にあたります。

### 評価者の心得

- 他者評価をすることへの責任感を持ち評価に臨むこと。
- 指導的な態度にならないこと。
- 相手の言葉に耳を傾け、話を聞くこと。
- 自分の考えを押し付けないこと。

## 第三者評価事業の流れ

### 関係性構築

- ①問合せ・見積書作成・契約書締結
- ②職員向けの事前説明会にて第三者評価の全体概要やスケジュールを共有

### 現状分析

- ③職員自己評価の実施
- ④利用者調査(サービス種別によりアンケート・聞き取り・場面観察)
- ⑤経営層合議シートの回収

### 事実情報に基づいた客観的評価

- ⑥訪問調査にて、経営層から組織・サービスに関するヒアリング、資料確認および評価機関合議
- ⑦フィードバック・報告会(職員・利用者・家族)

### 公表

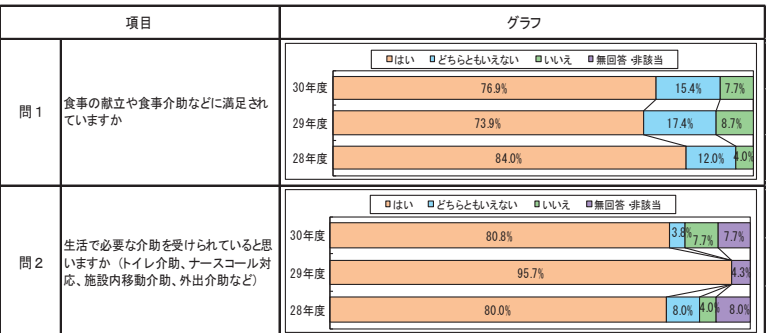
- ⑧都道府県における、第三者評価事業の推進組織のホームページ上で公表されます。

## 職員自己評価・利用者調査のアウトプットイメージ

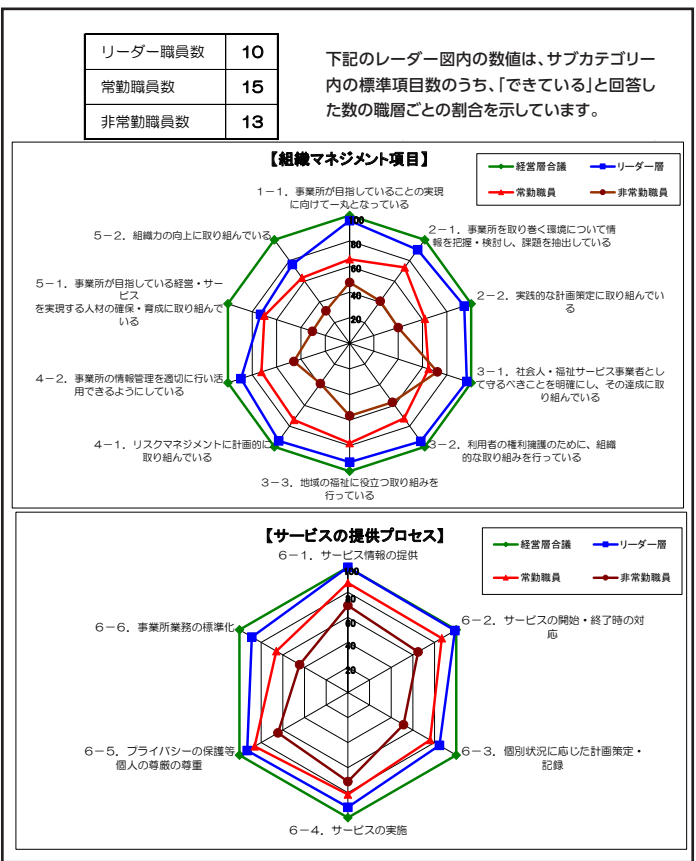
### <利用者調査結果>

| ＜サービスの提供＞ |                                                       | 評 点   |           |       |         | 計    |
|-----------|-------------------------------------------------------|-------|-----------|-------|---------|------|
|           |                                                       | はい    | どちらともいえない | いいえ   | 無回答・非該当 |      |
| 問1        | 食事の献立や食事介助などに満足していますか                                 | 20    | 4         | 2     | 0       | 26   |
|           |                                                       | 76.9% | 15.4%     | 7.7%  | 0%      | 100% |
| 問2        | 生活に必要な介助を受けられていると思いますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など) | 21    | 1         | 2     | 2       | 26   |
|           |                                                       | 80.8% | 3.8%      | 7.7%  | 7.7%    | 100% |
| 問3        | 施設では、あなたのしたいことをして過ごすことができますか(趣味・クラブ活動・お通・テレビなど)       | 18    | 4         | 3     | 1       | 26   |
|           |                                                       | 69.2% | 15.4%     | 11.5% | 3.8%    | 100% |
| 問4        | 職員は、日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれていると思いますか                    | 17    | 2         | 7     | 0       | 26   |
|           |                                                       | 65.4% | 7.7%      | 26.9% | 0%      | 100% |

### <推移グラフ>



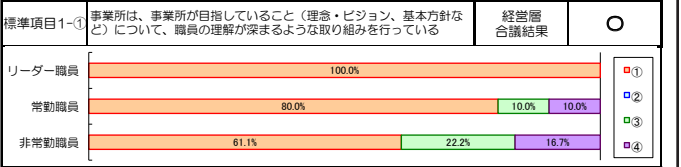
### <職員自己評価結果>



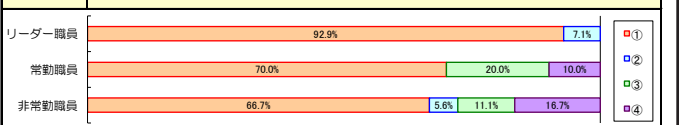
#### カテゴリ1 リーダーシップと意思決定

サブカテゴリ1 事業所が目指していることの実現に向けて一丸となっている

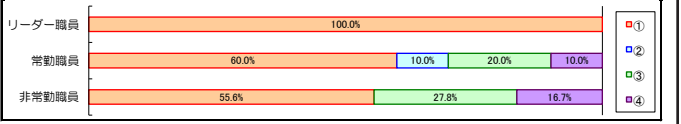
評価項目 1-1-1 事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)を周知している



標準項目1-② 私は、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)を理解できている



標準項目2 事業所は、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)について、利用者本人や家族等の理解が深まるような取り組みを行っている



凡例 ① そう思う  
② そう思わない  
③ わからない  
④ 無記入