

職員向け コミュニケーション研修会

2018年9月29日(土) (定員20名、先着順)

14時00分～17時00分 (13時30分開場・受付開始)



職場でのコミュニケーションに悩んでいませんか？

人々の価値観が多様化する現代において、質の高い医療・介護を提供するためには患者様・利用者様と職員とが相互にかかわり合い、信頼関係を築くことが必要です。そのためには、円滑なコミュニケーションがかかせません。本セミナーでは、コミュニケーションの基礎について、グループワークを取り入れながら、ご指導いたします。

貴院の職員がより輝く、ワンランク上を目指すための「コミュニケーション研修会」で学んでみませんか？指導される立場の職員の方の参加も歓迎いたします。

研修のポイント

1. コミュニケーションとは？コミュニケーションの意味合いを理解しましょう。
2. 相手を「知る」ということを質問を通して体験しましょう。
3. コミュニケーションと「接遇」の関係性を知りましょう。



講師紹介



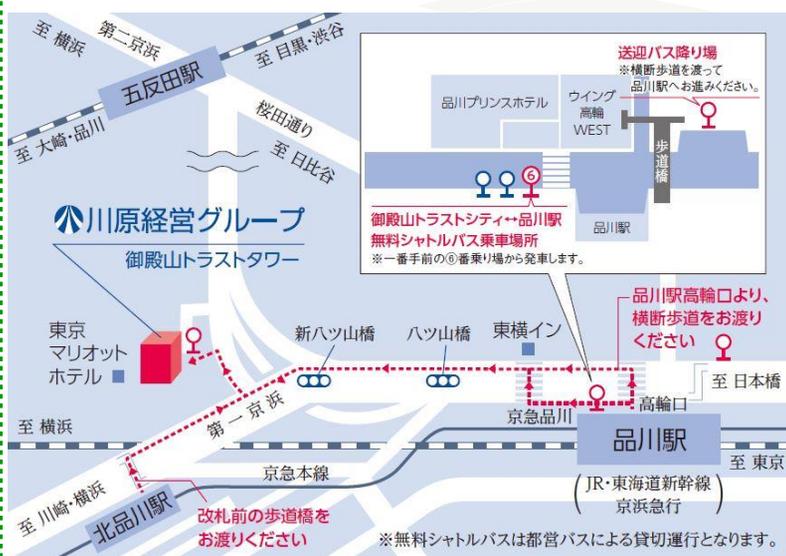
株式会社 川原経営総合センター
経営コンサルティング部門 課長 新井 結花

(社) 日本NLPコーチング協会認定 NLPコーチ
(社) 日本チームビルディング協会認定 チームビルディングファシリテーター (ブロンズ認定)
特定非営利活動法人日本接遇教育協会認定 医療福祉接遇インストラクター

医療機関、社会福祉法人において新人教育やリーダー研修など人材育成の講師を担当。
「コミュニケーション」、「接遇」、「コーチング」を題材とした研修実績を持つ。その他、「個人情報保護」「危機管理」、など現場で課題となる事柄について研修を担当。

- 受講料 (1名様につき) : 15,000円 (資料代・消費税込) ➡ 当社お客様 5,000円 (資料代・消費税込)
- 対象者 : 医療機関・福祉施設従事者
- お申込方法 : WebまたはFAX (裏面) にてお申し込みください。
(定員に達した場合は、締め切らせていただく場合がございます。)

会場のご案内



会場 MMPGセミナールーム
 (東京都品川区北品川4-7-35御殿山トラストタワー 4階)
アクセス JR「品川駅」下車徒歩10分 (無料送迎バス運行)
 京浜急行「北品川駅」下車徒歩5分
 ※JR品川駅からの無料送迎バスの時刻表は、
 御殿山トラストシティサイトをご確認ください。

プログラム

- 1. コミュニケーションとは**
 コミュニケーションの捉え方は人それぞれです。円滑なコミュニケーションを図るために必要な知識を説明します。
- 2. 人に興味を持ちましょう**
 チーム力を高めるためには、「相手」を知り、「自分」を知ることが大切です。グループワークとアクティビティを通して、人とつながることの楽しさを体感します。
- 3. 円滑なコミュニケーションと 接遇の関係性**
 医療・介護業界で必要な「接遇」とは何か。コミュニケーションスキルの向上は、「接遇力」の向上につながります。「接遇」とコミュニケーションの関係性について説明します。
- 4. まとめ**

参加お申込書

お申し込み受領後、振込先、会場地図等のご案内をいたします

◆ご住所 (〒 -)		TEL ()
		FAX ()
		E-mail
◆医療機関名 (法人名)		
◆参加者氏名 ◎の方宛てに 参加証等をお送りします。	フリガナ	職種
	◎	
	フリガナ	職種
	◎	

お申込み **FAX: 03-5422-7617**

本紙に必要な事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。
 弊社WEBでも受け付けています。

www.kawahara-group.co.jp

- ご記入いただきました住所・氏名等は、本セミナーの実施・運営に必要な範囲内で利用いたします。
- 内容は予告無く変更する場合がありますので、ご了承願います。

研修会のお問い合わせ先

株式会社 川原経営総合センター
 事業推進企画部 島崎

〒140-0001
 東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー9F
 TEL: 03-5422-7056 FAX: 03-5422-7617