

医療機関で働くみなさまへ

# 職員向け コミュニケーション研修会

2018年7月12日（木）（定員20名、先着順）

14時00分～16時00分（13時30分開場・受付開始）



## 職場でのコミュニケーションに悩んでいませんか？

医療が日々進歩、変化し、人々の価値観も多様化する現代において、質の高い医療を提供するためには患者様・ご家族と医療従事者とが相互にかかわり合い、信頼関係を築くことが必要です。そのため、円滑なコミュニケーションがかかせません。本セミナーでは、コミュニケーションの基礎について、グループワークを取り入れながら、ご指導いたします。

貴院の職員がより輝く、ワンランク上を目指すための「コミュニケーション研修会」で学んでみませんか？指導される立場の職員の方の参加も歓迎いたします。

### 研修のポイント

1. コミュニケーションとは？コミュニケーションの意味合いを理解しましょう。
2. 相手を「知る」ということを質問を通して体験しましょう。
3. コミュニケーションと「接遇」の関係性を知りましょう。



### 講師紹介



株式会社 川原経営総合センター  
経営コンサルティング部門 主任 新井 結花

（社）日本NLPコーチング協会認定 NLPコーチ  
（社）日本チームビルディング協会認定 チームビルディングファシリテーター（ブロンズ認定）  
特定非営利活動法人日本接遇教育協会認定 医療福祉接遇インストラクター

医療機関、社会福祉法人において新人教育やリーダー研修など人材育成の講師を担当。  
「コミュニケーション」、「接遇」、「コーチング」を題材とした研修実績を持つ。その他、「個人情報保護」「危機管理」、など現場で課題となる事柄について研修を担当。

- 受講料（1名様につき）：15,000円（資料代・消費税込） ➡ 当社お客様 5,000円（資料代・消費税込）
- 対象者：受付事務、看護師、その他医療従事者
- お申込方法：WebまたはFAX（裏面）にてお申し込みください。（定員に達した場合は、締め切らせていただく場合がございます。）

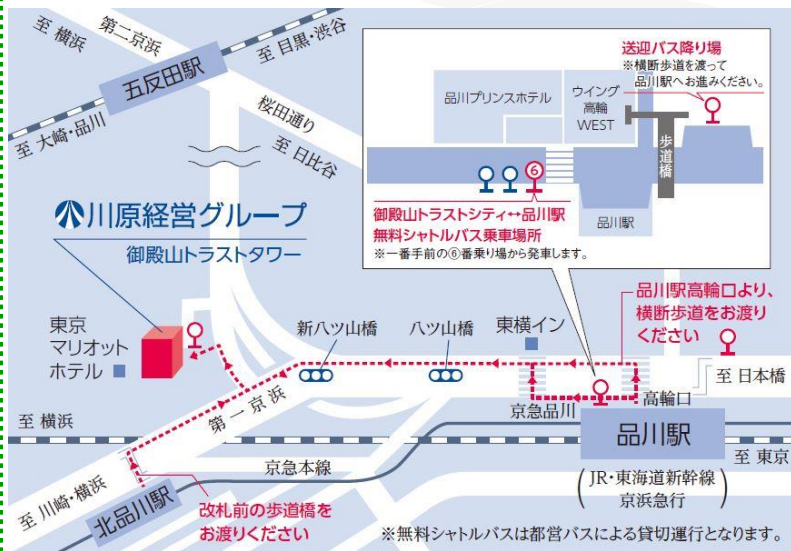


川原経営グループ

株式会社川原経営総合センター税理士法人川原経営

# コミュニケーション研修会

## 会場のご案内



**会場** MMPGセミナールーム  
 (東京都品川区北品川4-7-35御殿山トラストタワー 4階)  
**アクセス** JR「品川駅」下車徒歩10分 (無料送迎バス運行)  
 京浜急行「北品川駅」下車徒歩5分  
 ※JR品川駅からの無料送迎バスの時刻表は、  
 御殿山トラストシティサイトをご確認ください。

## プログラム

1. コミュニケーションとは
  - ◆ 言語コミュニケーション
  - ◆ 非言語コミュニケーション
2. 人に興味を持ちましょう
  - ◆ アイスブレイク
3. 円滑なコミュニケーションと  
接遇の関係性
4. まとめ



## 参加お申込書

※定員に達した場合は、締め切らせていただく場合がございます。

◆ご住所 (〒 - )		TEL ( )
		FAX ( )
		E-mail
◆医療機関名 (法人名)		
◆参加者氏名 ◎の方宛てに 参加証等をお送りします。	フリガナ	職種
	◎	
	フリガナ	職種
	◎	

お申込み **FAX: 03-5422-7617**

本紙に必要な事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。  
 弊社WEBでも受け付けています。

[www.kawahara-group.co.jp](http://www.kawahara-group.co.jp)

- ご記入いただきました住所・氏名等は、本セミナーの実施・運営に必要な範囲内で利用いたします。
- 内容は予告無く変更する場合がありますので、ご了承願います。

研修会のお問い合わせ先

**株式会社 川原経営総合センター**  
 事業推進企画部 島崎

〒140-0001

東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー9F

TEL: 03-5422-7056 FAX: 03-5422-7617